



# Politika kvality

*Pre dosiahnutie strategických cieľov univerzity vychádzajúcich z dlhodobého zámeru rozvoja univerzity do roku 2025 vyhlasuje vedenie univerzity nasledovné zameranie politiky kvality:*

1. Potreby a očakávania zainteresovaných strán (podnikateľskej a občianskej verejnosti, študentov, zamestnancov, nadriadených inštitúcií a okolia) určujú smer všetkých aktivít univerzity.
2. Vybudovaním a rozvíjaním vnútorného systému zabezpečovania kvality chceme v konkurenčnom prostredí dosiahnuť výnimočnú úroveň kvality vzdelávacích, výskumných a podnikateľských procesov, ponúkaných produktov a výsledkov univerzity.
3. Chceme budovať trvalú dôveru všetkých zložiek zainteresovaných strán. Ich spokojnosť, lojálnosť a spoluúčasť je meradlom kvality produktov a výsledkov.
4. Prostriedky úspešnosti, konkurencieschopnosti a zvyšovania hodnoty univerzity vidíme v oblasti racionálneho riadenia vnútorného systému zabezpečovania kvality, výkonnosti a ekonomickej efektívnosti trvalého zlepšovania procesov všetkých služieb.
5. V rámci celej univerzity kladieme dôraz na systematické sledovanie, vyhodnocovanie, optimalizovanie procesov s cieľom identifikovať a odstraňovať prípadné nezhody formou nápravných opatrení a vyhodnocovania ich efektívnosti.
6. Akademická komunita a všetci pracovníci univerzity sú rozhodujúcim faktorom nášho úspechu a preto chceme vychovávať a zamestnávať špičkových odborníkov. V maximálnom rozsahu podporovať ich ďalší rozvoj a byť pre nich preferovanou voľbou.
7. Našich študentov a absolventov považujeme za významný tvorivý potenciál univerzity.
8. Vedenie univerzity vytvára podmienky umožňujúce realizáciu politiky kvality, pravidelne sleduje a preskúmava jej napĺňanie.
9. Kvalita všetkých procesov na univerzite je priamo závislá aj na právnom poriadku a disciplíne na celej univerzite. Efektívnosť práce a dodržiavanie stanovených termínov plnenia úloh sú nevyhnutné na zabezpečovanie kvality.
10. Zodpovednosť za kvalitu nami poskytovaných služieb má vrcholový manažment univerzity, manažment súčasti a celouniverzitných pracovísk, ale aj cieľ každého zamestnanca je podieľať sa na kvalite svojej vykonávanej práce.
11. Najúčinnnejším zdrojom zabezpečenia priaznivých výsledkov a existencie univerzity sú naši vysokoškolskí učitelia, výskumní pracovníci a ostatní zamestnanci, ich motivácia a kvalifikácia. Manažment univerzity a manažment jej súčasti sa snaží vytvárať optimálne podmienky pre získavanie a udržanie kvalitných pracovníkov univerzity.
12. Kvalita nami poskytovaných služieb je garantovaná fungujúcim vnútorným systémom zabezpečovania kvality, ktorý je založený na procesnom riadení a systém je charakterizovaný v dokumentovaných postupoch, na ktorých tvorbe a ich priebežných zmenách participujú všetci zamestnanci.
13. Fakulty a celouniverzitné pracoviská a ich pracovníci sa podieľajú na riešení problémov zainteresovaných strán a vytvárajú pre nich optimálne podmienky na ich vzdelávanie a plnenie ďalších cieľov.
14. Efektívna a cieľavedomá nepretržitá komunikácia so zainteresovanými stranami je základom našich aktivít a spokojnosti z dosiahnutých výsledkov.
15. Neustálym monitorovaním procesov, aplikáciou manažérstva rizika a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať vnútorný systém zabezpečovania kvality univerzity.
16. Kvalitu ovplyvňuje každý zamestnanec univerzity.

**Táto politika kvality je záväzná pre všetky súčasti TnUAD v Trenčíne, jej zamestnancov a partnerov.**

*V Trenčíne dňa 1. septembra 2019*

*doc. Ing. Jozef Habánik, PhD.  
rektor TnUAD v Trenčíne*